



EN U ZEGT ERVARING
TE HEBBEN IN DE
SOCIALE SECTOR?
MR... HOET?

HOED!
MET DUBBELE "O"
EN EEN "D"!

#AMAN@2011

Helpdesk sociaal aanbesteden

iw interwaas

Wat kan Interwaas voor u betekenen ?

Midden 2010 startte Interwaas de '**helpdesk sociaal aanbesteden**' op. Bedoeling is om lokale overheden te helpen bij het duurzamer aanbesteden. Het accent ligt in de eerste plaats op het *creëren van tewerkstelling voor kansengroepen*.

Op www.interwaas.be/werkdomeinen/sociale-economie is volgende informatie te vinden:

- Wase en Vlaamse praktijkvoorbeelden: hoe samenwerken met de sociale economie
- Spelregels: info over de juridische kant van sociaal aanbesteden
- Handige tips
- Activiteiten – Wat doet de sociale economie?
- Voorstelling van de Wase sociale economiebedrijven
- Verklarende begrippenlijst

Interwaas wil niet louter informeren. Heeft u ideeën, toets ze gerust bij ons af. We kunnen onderzoeken of samenwerking met andere gemeenten en/of OCMW's mogelijk is. Ook met uw vragen of problemen kunt u bij de helpdesk terecht.

De wereld leert meer en meer op een duurzame manier omgaan met de natuurlijke bronnen die ons ter beschikking staan. Ondernemen, besturen en organiseren met respect voor mens en milieu geraken steeds beter ingeburgerd. Ook Interwaas wil in 2011 meer werk maken van duurzamer en socialer aanbesteden. Op www.interwaas.be (onderdeel werkdomeinen, sociale economie) is sinds eind 2010 heel wat nuttige en praktische informatie te vinden, die lokale overheden kan helpen bij het duurzamer aanbesteden.

Deze folder bundelt de belangrijkste info op papier. Op pag. 4-5 vindt u enkele inspirerende voorbeeldprojecten. Op pag. 6-7 handige tips om uw kansen op slagen te verhogen. We sluiten af met de contactgegevens van de Wase sociale en beschutte werkplaatsen p. 8-11).

We hopen dat deze handige folder u inspireert!

Voorzitter Freddy Willockx

Meer info en begeleiding

 **interwaas**

Lamstraat 113 - 9100 Sint-Niklaas

Filip Deproost

coördinator helpdesk duurzame overheidsaankopen

T. 03 780 52 33

E. filip.deproost@interwaas.be

Dit project is mogelijk dankzij de steun van de POD
Maatschappelijke Integratie,
Armoedebestrijding en Sociale Economie.

1. Goede praktijkvoorbeelden

Nog altijd ervaart een lokale overheid drempels wanneer ze een samenwerking op poten wil zetten met de sociale economie of zelf een sociaal economieproject wil opstarten. Een overzicht van Wase projecten toont aan dat er wel degelijk veel mogelijk is. Met deze voorbeelden willen we u stimuleren om soortgelijke projecten op te zetten. Het warme water moet niet steeds opnieuw uitgevonden worden! Meer Wase en Vlaamse voorbeelden vindt u op www.interwaas.be/werkdomeinen/sociale-economie.



Klusjesdienst

De gemeente Beveren richtte in 2009 de vzw *Sociale Economie Beveren* op. In de vzw zijn verschillende sociaal economisch getinte projecten ondergebracht. Eén ervan is de klusjesdienst. Bedoeling is om door het uitvoeren van *kleine herstelling- en onderhoudswerken* de kwaliteit van de leefomgeving te verbeteren. Elke inwoner van Beveren kan beroep doen op de klusjesdienst voor kleine schrijnwerkerij, schilderwerken, loodgieterij of tuinonderhoud. Binnen de 10 dagen wordt de klus aan een voordelige prijs uitgevoerd. Vooraf is met de middenstand en de reguliere economie afgesproken welke klussen niet door de vzw kunnen uitgevoerd worden.

Meer info

Werkwinkel Klusjesdienst

T. 03 750 97 17

Een uitgebreide toelichting over het project vindt u op www.interwaas.be

Catering

Recepties verzorgen en overheden voorzien van broodjes en soep is iets wat de sociale economie al veel langer aanbiedt. Dat hierbij heel wat op voorhand kan klaargemaakt worden, is voor de sociale economie interessant. Bekend(st)e spelers op dit domein in het Waasland zijn *Den Azalee* in Sint-Niklaas met het cateringbedrijf De Wilg (zie pag. 8) en Alderande in Lokeren (www.alderande.be).



Uithuiszettingen

De sociale werkplaats *Den Azalee* en de stad Sint-Niklaas sloten in maart 2010 een overeenkomst over de *ophaling, stockering, verkoop en verwerking van goederen* afkomstig van uithuiszettingen. De samenwerking biedt voordelen voor beide partijen: de stad hoeft geen rekening meer te houden met deze onverwachtse en arbeidsintensieve klussen; Den Azalee kan een nieuwe dienst verzekeren die nauw aansluit bij haar bestaande werking (kringwinkels).

Fietspunten: In Beveren, Lokeren en Sint-Niklaas zijn er de laatste jaren fietspunten opgericht. De NMBS heeft immers de ambitie om in een groot aantal stations bewaakte fietsstallingen te organiseren i.s.m. de sociale economie. Zo'n fietspunt is meer dan een bewaakte fietsbergplaats. Er worden ook registraties en kleine herstellingen uitgevoerd. In het Waasland zijn zowel *Mo-Clean* (Lokeren, zie pag. 10), *Den Azalee* (Sint-Niklaas, zie pag. 10) als de vzw *Sociale Economie Beveren* (Melsele, zie pag. 4) op dit terrein actief.

2. Hoe samenwerken met de sociale economie? Tips

Een nieuwe activiteit opstarten vergt altijd een *grondige voorbereiding*. Een **plan van aanpak** is noodzakelijk. Hieronder volgen een aantal tips die u kunnen helpen bij het opstarten van een activiteit in samenwerking met de sociale economie.

1. Raadpleeg de markt

Je bent op zoek naar een dienst en wil hiervoor graag de sociale economie inschakelen. Dan is het belangrijk om vooraf een *uitgebreid marktonderzoek* op te starten. Ga na of de sociale economie de gevraagde dienst kan aanbieden of interesse heeft om die op te starten en volgens de regels van de kunst te organiseren. Op www.socialeconomie.be/ondernemingen kan je op zoek gaan naar sociale economiebedrijven.

2. Zorg voor voldoende volume

Om je project rendabel te kunnen uitbouwen, heb je voldoende volume nodig. Bekijk of er binnen je organisatie geen andere gelijkaardige taken zijn, die ook kunnen uitbesteed worden. Vele kleine klussen vormen samen één grote. Kom je zelf niet aan voldoende werklast, onderzoek dan of er *samenwerking met andere lokale overheden* mogelijk is.

3. Zorg voor één contactpersoon

Wanneer meerdere personen uit je organisatie elk op hun manier opdrachten doorgeven aan de sociale economie, kan dit de samenwerking moeilijker maken. *Centraliseer* eerst intern alle opdrachten en duid één persoon aan die verantwoordelijk is voor

de contacten met de sociale economie. Op die manier kan die contactpersoon zelf ook know-how opbouwen over de draag- en daadkracht van de sociale economiepartner.

4. Communiceer tijdig en duidelijk om vooroordelen weg te werken

Veel projecten houden verandering in en verandering roept weerstand op. Daarom is het belangrijk dat er tijdig en duidelijk gecommuniceerd wordt om moeilijkheden te vermijden.

5. Niet noodzakelijk economische winst, gegarandeerd maatschappelijk rendement

Ga er niet vanuit dat een samenwerking met de sociale economie automatisch goedkoper is. Dankzij de samenwerking zal vooral maatschappelijke winst gecreëerd worden: bijkomende *tewerkstelling* voor kansengroepen, minder kosten voor werkloosheidsuitkering en een beter *leefmilieu*. Naargelang het project kan de samenwerking resulteren in een nettere leefomgeving en een verhoogd veiligheidsgevoel of goedkope diensten voor maatschappelijk kwetsbaren.

6. Voorzie de nodige tijd

Hou er rekening mee dat sommige projecten gewoon wat meer tijd vragen. Naast drempels die elke ondernemer kent (het aanvragen van de nodige vergunningen), heeft een sociale economiebedrijf vaak ook goedkeuring nodig van de overkoepelende overheid voor ze met een dienst van start kunnen gaan. Het bedrijf zoekt vaak ook het juiste evenwicht tussen het sociale en het economische.

Stuur als opdrachtgever regelmatig bij en vermijd ongeduld.

3. Wase sociale economiebedrijven



Sociale werkplaats Den Azalee vzw

Den Azalee vzw werd in 1995 opgericht in nauwe samenwerking met het OCMW van Sint-Niklaas. Het doel van de vzw is *aangepaste opleiding* en *duurzame tewerkstelling* te organiseren voor kansengroepen. De vzw past daarbij het '*maatzorg principe*' toe. Men gaat dus niet op zoek naar de geschikte werknemer voor het gecreëerde werk maar past de tewerkstelling aan conform de mogelijkheden en de groeikansen van de werknemer.

Alle economische activiteiten van Den Azalee richten zich naar klanten uit de eigen buurt. Dit gebeurt in een propere en aangename werkomgeving, met zorg voor het leefmilieu, respect voor de individuele werknemer en in een eerlijke communicatie naar haar klanten, personeel en partners.

Projecten: *Kringwinkels Sint-Niklaas, Temse en Kemzeke, Sociaal restaurant De Variant, Catering De Wilg, Fietsproject De Versnelling, strijkatelier en eigen poetsploeg*

Contact

Den Azalee vzw, Heistraat 115
9100 Sint-Niklaas (hoofdzetel)
directeur Peter Maris
T. 03 766 70 45
E. info@vzwdenazalee.be
W. www.vzwdenazalee.be



Groep Intro vzw en de sociale werkplaats Opset vzw

De Groep Intro is provinciaal georganiseerd en actief op verschillende domeinen binnen de sociale economie.

De twee belangrijkste projecten zijn:

Vzw Opset: wil werkzoekenden binnen een *begeleide en beschermde werkomgeving* te werk stellen. Voor deelnemers die voldoende vaardigheden verworven hebben, wordt de doorstroming naar de reguliere arbeidsmarkt actief gestimuleerd. Het creëren van jobs voor mensen die uit de boot vallen impliceert maatwerk. Het arbeidsproces

vertrekt vanuit de capaciteiten van de werknemers en is aangepast aan hun behoeften en mogelijkheden (gezinssituatie, financiële noden, capaciteiten en met de medische en sociale situatie). Coaching en vorming op de werkvloer zijn essentieel.

Leerwerkplaats: Groep INTRO heeft verschillende leerwerkplaatsen - *werk wordt gecombineerd met opleiding op de werkvloer* - verspreid over heel Vlaanderen. Deelnemers krijgen er de kans om leerwerkervaring op te doen en zo hun kansen op de arbeidsmarkt te verbeteren. In praktijk gaat het om langdurig werkzoekenden, personen met een leefloon en jongeren uit het deeltijds onderwijs die nog niet terecht kunnen op de gewone arbeidsmarkt.

Projecten: *klusjesdienst, groenploeg, renovatie, houtbewerking, fietsverhuur/herstelling, strijkwinkel, poetsopdrachten, uitbating zaal Toon en zaal Den Hof, koeriersdienst*

Contact

Groep Intro vzw, Wijnveld 251
9112 Sint-Niklaas (hoofdzetel)

directeur Herman Verhelst

T. 03 772 60 61

E. oostvlaanderen@groepintro.be

W. www.groepintro.be/oostvlaanderen



Sociale werkplaats Mo-Clean vzw

Mo-Clean is opgericht in de nadagen van de grote textiel fabrieken om werk te creëren voor de werkloze vrouwen uit de verdwenen textiel-industrie. Mo-Clean wil permanent alternatieve banen creëren voor mensen die niet langer op de reguliere arbeidsmarkt aan de slag kunnen, maar wel gemotiveerd zijn.

Met het oog op de toekomst vestigde Mo-Clean zich in een groot pand dat vele mogelijkheden van vernieuwde werking mogelijk maakt.

Projecten: *poetshulp en fietspunt Lokeren*



Sociale werkplaats JOMI (Jobs en Milieu vzw, onderdeel van IPW-VZW)

Jomi is een dynamisch sociaal economiebedrijf opgericht in 1999 en gespecialiseerd in groen, milieu en landschapszorg en biologische groenteteelt. Ze garanderen *duurzame tewerkstelling* met aandacht voor opleiding en begeleiding. Maatschappelijk verantwoord ondernemen staat centraal.

Projecten: *algemeen groenonderhoud, natuur en landschapszorg, biologische groenteteelt, imkerij*

Contact

Mo-Clean vzw, Klein Hulststraat 6
9100 Sint-Niklaas (hoofdzetel)
directeur Chris Vioen
T. 03 778 81 50
E. info@mo-clean.be
W. www.mo-clean.be

Contact

Jomi vzw, Driegaaienstraat 160
9100 Sint-Niklaas
directeur Axel Nevejans
T. 03 780 35 94
E. axel.nevejans@ipw-vzw.be
W. www.ipw-vzw.be



Beschutte werkplaats Wase Werkplaats

De beschutte werkplaats Wase Werkplaats is opgericht in 1965 en zorgt voor individuele ontplooiing en de maatschappelijke integratie van *personen met een handicap*.

Wanneer die personen uitgesloten worden uit het reguliere arbeidscircuit, biedt de werkplaats hen arbeid en indien nodig een passende woonvorm aan, samen met professionele begeleiding en aangepaste hulpverlening. 580 mensen zijn tewerkgesteld in 4 beschutte werkplaatsen (Lokeren, Temse, Beveren en Zele). De helft van de totale omzet wordt gerealiseerd in de sector voeding. 80 personen zijn actief in het groenonderhoud

Projecten: *gekoelde voeding, verpakking, stansen, montagewerken, onderhoud industrieterreinen en parken, groenonderhoud, ophalen zwerfvuil,*



Contact

Wase Werkplaats vzw, Industriezone
T.T.S. – Zone A, Kapelanielaan 20
9140 Temse (hoofdzetel)
directeur Lucas Marain
T. 03 710 95 03
E. lucas.marain@wasewerkplaats.be
W. www.wasewerkplaats.be

www.interwaas.be/werkdomeinen/sociale-economie

V.U. Bart Casier, directeur Interwaas, Lamstraat 113, 9100 Sint-Niklaas



POD
SPP

Maatschappelijke Integratie
Intégration Sociale

